



JOB OPENING

PATIENT NAVIGATOR (FULL-TIME)

The Montréal West Community Network (MWCN) is a non-profit organization dedicated to enhancing access to services in English for the English-speaking community of Montréal West. MWCN works with community organizations, health and social service institutions, and regional partners to support English-speaking residents across the region.

MWCN is seeking a Patient Navigator. The Patient Navigator provides direct support to English-speaking residents of the Montréal West region who need assistance navigating the health and social services system. The Patient Navigator helps individuals better understand available services, prepares them for medical appointments, and assists them in overcoming linguistic, informational, logistical, and emotional barriers when accessing care.

Working from the MWCN office in Châteauguay, the Patient Navigator serves the entire Montréal West territory, including the following MRCs:

- MRC de Roussillon
- MRC de Beauharnois-Salaberry
- MRC du Haut-Saint-Laurent
- MRC des Jardins-de-Napierville
- MRC de Vaudreuil-Soulanges

Job Responsibilities

- Provide information and guidance to English-speaking residents about available health and social services within the Montréal West region.
- Assist individuals in navigating the healthcare system, including understanding procedures, preparing for appointments, and identifying appropriate services.
- Provide logistical support related to accessing care, including orientation within healthcare institutions, appointment preparation, and referrals to relevant services.
- Facilitate communication between patients and healthcare professionals when language barriers arise.
- Connect patients with community resources, social services, and support organizations when appropriate.
- Provide supportive listening and guidance to individuals experiencing stress, uncertainty, or isolation related to healthcare situations.
- Develop and maintain collaborative relationships with healthcare institutions, community organizations, and regional partners.
- Participate in outreach activities, community events, and information sessions to raise awareness about available services.
- Maintain accurate records of interactions, referrals, and activities in accordance with organizational practices.
- Assist with reporting activities and contribute to program evaluation and development.
- Perform other related tasks as required.



Required Skills

- Education in social services, healthcare, community development, or a related field (DEC or higher).
- Strong knowledge or interest in the Quebec health and social services system.
- Excellent interpersonal and communication skills.
- Strong organizational and coordination abilities.
- Ability to work independently while collaborating with partners and stakeholders.
- Empathy, discretion, and strong listening skills.
- Problem-solving ability and adaptability in complex situations.
- Bilingualism: fluent in both English and French (spoken and written).
- Knowledge of the Montréal West territory is considered an asset.
- Valid driver's license and access to a vehicle for travel within the region.

Job Details

- Type: Full-time position, 35 hours per week.
- Schedule: Flexible schedule to accommodate client needs. Occasional evenings or travel within the region may be required.
- Salary: \$23–\$25/hour
- Location: Primarily based at the MWCN office in Châteauguay, with regular travel across the Montréal West region.

If you are passionate about supporting community members and improving access to healthcare services for the English-speaking population, please forward your cover letter and curriculum vitae to info@mwcn.ca.

Job Type: Full-time

Work Location: In person

JOB OPENING

NAVIGATEUR(TRICE) DE PATIENTS

Le Montérégie West Community Network (MWCN) améliore l'accès aux services en anglais pour la communauté anglophone de la Montérégie Ouest.

MWCN est actuellement à la recherche d'un(e) navigateur(trice) de patients.

Le ou la navigateur(trice) de patients offre un soutien direct aux résidents anglophones de la Montérégie Ouest qui ont besoin d'aide pour s'orienter dans le système de santé et de services sociaux. Cette personne aide les individus à mieux comprendre les services disponibles, à se préparer pour leurs rendez-vous médicaux et à surmonter les obstacles linguistiques, informationnels, logistiques et émotionnels lors de l'accès aux soins.

Basé(e) au bureau de MWCN à Châteauguay, le ou la navigateur(trice) de patients dessert l'ensemble du territoire de la Montérégie Ouest, incluant les MRC suivantes :

- MRC de Roussillon
- MRC de Beauharnois-Salaberry
- MRC du Haut-Saint-Laurent
- MRC des Jardins-de-Napierville
- MRC de Vaudreuil-Soulanges

Responsabilités du poste

- Fournir de l'information et de l'orientation aux résidents anglophones concernant les services de santé et de services sociaux disponibles dans la région de la Montérégie Ouest.
- Aider les individus à naviguer dans le système de santé, notamment en comprenant les procédures, en se préparant pour les rendez-vous et en identifiant les services appropriés.
- Offrir un soutien logistique pour l'accès aux soins, incluant l'orientation au sein des établissements de santé, la préparation aux rendez-vous et les références vers les services pertinents.
- Faciliter la communication entre les patients et les professionnels de la santé lorsque des barrières linguistiques sont présentes.
- Mettre les patients en lien avec des ressources communautaires, des services sociaux et des organismes de soutien lorsque nécessaire.
- Offrir une écoute active et un accompagnement aux personnes vivant du stress, de l'incertitude ou de l'isolement liés à des situations de santé.
- Développer et maintenir des relations de collaboration avec les établissements de santé, les organismes communautaires et les partenaires régionaux.
- Participer à des activités de sensibilisation, des événements communautaires et des séances d'information afin de promouvoir les services disponibles.
- Maintenir des dossiers précis des interactions, références et activités conformément aux pratiques organisationnelles.
- Contribuer aux activités de reddition de comptes et participer à l'évaluation et au développement du programme.
- Effectuer toute autre tâche connexe au besoin.

JOB OPENING

NAVIGATEUR(TRICE) DE PATIENTS - TEMPS PLEIN

Compétences requises

- Formation en services sociaux, en santé, en développement communautaire ou dans un domaine connexe (DEC ou plus).
- Bonne connaissance ou intérêt marqué pour le système de santé et de services sociaux du Québec.
- Excellentes habiletés interpersonnelles et de communication.
- Solides compétences organisationnelles et de coordination.
- Capacité de travailler de façon autonome tout en collaborant avec des partenaires et intervenants.
- Empathie, discrétion et excellentes aptitudes d'écoute.
- Capacité de résolution de problèmes et adaptabilité dans des situations complexes.
- Bilinguisme : maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral et à l'écrit.
- La connaissance du territoire de la Montérégie Ouest constitue un atout.
- Permis de conduire valide et accès à un véhicule pour les déplacements dans la région.

Détails du poste

- Type : Poste à temps plein, 35 heures par semaine.
- Horaire : Horaire flexible afin de répondre aux besoins des clients. Des soirées occasionnelles ou des déplacements dans la région peuvent être requis.
- Salaire : 23 \$ à 25 \$ / heure
- Lieu : Principalement basé au bureau de MWCN à Châteauguay, avec des déplacements réguliers dans la région de la Montérégie Ouest.

Si vous êtes passionné(e) par le soutien aux membres de la communauté et souhaitez contribuer à améliorer l'accès aux services de santé pour la population anglophone, veuillez envoyer votre lettre de motivation et votre curriculum vitae à: info@mwcn.ca