

Identification de la fonction		Function's identification	
Fonction	Technicien - Contrôle Qualité	Function	Technician - Quality Control
Rôle		Role	
<p>Relevant du superviseur du laboratoire, le technicien du contrôle qualité est responsable de vérifier l'application des programmes faisant parti du système de salubrité et qualité de l'organisation. Plus précisément, il vérifie les aires de production, les équipements, les procédures, les matières premières, les zones d'entreposage et les entrepôts, ainsi que les produits finis afin de s'assurer qu'ils respectent tous les différentes normes de qualité régissant notre établissement.</p> <p>Lors de situations de défaillances, il documente la situation, il participe à l'identification de la cause racine et des mesures correctives tout en effectuant leurs suivis. Il effectue également différents tests et analyses, tant en usine qu'en laboratoire, en plus de compiler les résultats. De plus, il s'assure du respect des bonnes pratiques industrielles ainsi que de la qualité des produits finis.</p>		<p><i>Reporting to the laboratory supervisor, the quality control technician is responsible for verifying the implementation of the programs included in the hygiene and quality system of the company. More precisely, he inspects the production areas, the equipment, procedures, raw materials, storage areas and Warehouses, as well as finished products to ensure they respect the different standards governing our company. In case of failure, he documents the situation, identifies the root causes, the corrective measures and ensures follow-ups. He also carries out different tests and analysis in the plant and laboratory and compiles results. In addition, he makes sure good industrial practices, and the quality of the final products are respected.</i></p>	
Responsabilités		Responsibilities	
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et respecter en tout temps les normes de qualité et de salubrité alimentaire, les règlements de santé et de sécurité du travail et les politiques de l'entreprise; • Veiller au respect des normes de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement; • Tester la qualité des matières premières, des produits en cours de fabrication et produits finis (incluant les études de stabilité) pour s'assurer de leur conformité; • Rédiger les comptes rendus sur les données récoltées lors de chaque protocole de test; • Ouvrir un problème lors d'écart observé et effectuer les suivis des actions correctives; • S'assurer que les programmes de salubrité et qualité en place sont appliqués conformément aux exigences réglementaires ainsi qu'au standard de qualité; • Assurer la surveillance et la vérification des éléments des programmes préalables et des points de contrôle et des bonnes pratiques de fabrication • Effectuer l'échantillonnage pour les analyses microbiologiques des produits et les prélèvements pour les contrôles environnementaux; • Investiguer sur les écarts, non-conformités internes ainsi que sur les plaintes clients; • Effectuer les surveillances requises selon les procédures établies dans le programme qualité incluant les bonnes pratiques de fabrication; 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Always know and respect the quality standards and food security, health and safety regulations at work and company policies.</i> • <i>Ensure compliance with quality, hygiene, security and environmental standards.</i> • <i>Test the quality of raw materials, products in fabrication and final products (including stability studies) to ensure their compliance.</i> • <i>Complete reports of data collected from each test protocol.</i> • <i>Make sure that the hygiene and quality programs in place are applied in compliance with regulatory requirements and quality standards.</i> • <i>Ensure supervision and verification of components and checkpoints of prerequisite programs.</i> • <i>Carry out sampling for microbiologic analysis of products and environmental controls.</i> • <i>Investigate gaps, internal non-compliances and client complaints.</i> • <i>Monitor and verify prerequisite program elements and checkpoints.</i> • <i>Implement corrective measures and monitor.</i> • <i>Organize, conduct, and follow up on internal inspections.</i> • <i>Reinforce employees with basic hygiene rules and good manufacturing practices.</i> 	

<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place des mesures correctives et en assurer le suivi; • Organiser, effectuer et assurer le suivi d'inspections internes; • Renforcer les employés sur les règles d'hygiène de base et sur les bonnes pratiques de fabrication; • Effectuer toutes autres tâches en lien avec le contrôle qualité, l'assurance qualité ou la recherche et développement à la demande du supérieur immédiat. • Assurer la réalisation des CAPA et la résolution de toutes les défaillances de matières premières. • Enquêter sur les lacunes, les non-conformités internes et les plaintes fournisseurs dans le but de résoudre les défaillances soulevées. <p>Tâches supplémentaires potentielles pour le technicien de nuit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer une vérification de nettoyage pour assurer que toutes les zones et tous les équipements sont prêts à répondre aux exigences de pré-opération en suivant le programme d'assainissement; • Fournir un soutien de qualité à l'équipe d'assainissement; • Maintenir le contact avec le superviseur du laboratoire et fournit une rétroaction sur tous les aspects des tâches. 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Perform any other task associated with quality control, quality assurance or research and development as asked by the immediate supervisor.</i> <p>Potential additional tasks for night shift technician:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Complete a nightly cleaning check to ensure all areas and equipment are ready to meet pre-operation requirements by following sanitation schedule.</i> • <i>Provide quality support to sanitation team.</i> • <i>Maintains contact with supervisor and provide feedback on all aspects of duties.</i> 	
NOTE: Cette description de fonction n'est pas exhaustive. L'employé peut remplir d'autres tâches connexes demandées par son superviseur pour répondre aux besoins de l'organisation.		NOTE: This function description is not exhaustive. The employee may perform other related tasks requested by his supervisor to meet the needs of the organization.	
Formation scolaire et expérience personnelle		Educational background and personal experience	
Diplôme	Diplôme d'études collégiales	Qualification	College Diploma
Domaine	Contrôle de la qualité	Field of study	Quality Control
Et/ou Années d'expérience dans un poste similaire	2	And/or Years of experience in a similar position	2
Compétences recherchées		Sought skills	
<ul style="list-style-type: none"> • Autonomie • Initiative • Sens aigu de l'observation • Rigueur • Souci du détail • Méthodique et organisé • Capacité d'analyse et de synthèse • Esprit d'équipe • Orienté sur les résultats • Bilingue (atout) 		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Autonomy</i> • <i>Initiative</i> • <i>Acute sense of observation</i> • <i>Rigorous</i> • <i>Attention to detail</i> • <i>Methodological and organized</i> • <i>Analytical and synthesis skills</i> • <i>Team spirit</i> • <i>Results oriented</i> • <i>Bilingual (advantage)</i> 	